



АНАЛИЗ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ЗА 2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД



Руководитель Службы медиации
Зарипова А.Х.



ЦЕЛЬ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА:

Цель: создание благополучной, гуманной и безопасной образовательной среды, способствующей развитию и социализации обучающихся, посредством внедрения восстановительных технологий и эффективной системы профилактики и разрешения конфликтов

Правовая основа:

- Конституция РФ, Гражданский и Семейный кодексы
- ФЗ №124 «Об основных гарантиях прав ребёнка»
- ФЗ №273 «Об образовании в РФ»
- ФЗ №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров (медиации)»
- Конвенция о правах ребёнка



НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

- Приказ о создании
Службы медиации - №229
от 01.09.2025
- План работы на 2025—
2026 учебный год - №230/1
от 01.09.2025
- Состав Службы медиации
- №230/1 от 01.09.2025



НОРМАТИВНО-
ПРАВОВАЯ
ДОКУМЕНТАЦИЯ



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Диагностическая;
2. Информационно –просветительская;
3. Коррекционно-развивающая;
4. Методическая.



ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. (Охват 1623 человека)

Мероприятие	Охват	Результат
Опрос «Улучшаем атмосферу в колледже вместе»	994 обучающихся	По результатам анкетирования, проведённого среди обучающихся, общая атмосфера в колледже оценивается как преимущественно благоприятная. Большинство студентов комфортно чувствуют себя в процессе общения с сокурсниками.
Опрос «Каким бы вы хотели видеть педагога?»	524 обучающихся	Анализ ответов показал, что студенты обращают особое внимание на личностные и профессиональные качества педагогов. Наиболее значимыми для них являются способность доступно и увлекательно излагать учебный материал, доброжелательное отношение и справедливость в оценивании.
Опрос: «Благоприятная образовательная среда: опыт взаимодействия с обучающимися»	105 педагогов	Анализ результатов опроса педагогов позволяет оценить обстановку в колледже как стабильную и контролируемую. Большинство педагогических работников не фиксируют системных нарушений во взаимодействии с обучающимися. Отдельные случаи прямых оскорблений и физической агрессии носят единичный характер и не являются распространённой практикой.



ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. (Охват 1750 человек)

Участники	Охват	Результат
Обучающихся 1–2 курсов	1631 обучающихся	Студенты знают о службе, порядке обращения, этапах медиации
Педагоги	119 педагогов	«Служба медиации как "предпоследняя ступень": почему важно останавливать травлю и изоляцию до того, как они перерастут в насилие»
Публикации в ВК	1-2 раза в месяц	«Как договариваться с родителями», «Как договариваться с родителями: 5 правил бесконфликтного общения», «Что такое медиация и зачем она студенту», «Опыт настоящего, перспектива будущего», «Восстановительный подход в работе с обучающимися» и др. «5 признаков, что конфликт пора решать с медиатором», «Мир начинается с тебя: секреты эффективного общения», «5 признаков, что конфликт пора решать с медиатором» и др.



КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. (Охват 568 человек)

Категория	Количество человек	Количество занятий
Обучающиеся	541	31
Педагоги	27	3
Всего:	568	34



-Разработана дополнительная
общеобразовательная
общеобразовательная
программа «Юный медиатор»

-Обучение студентов-медиаторов
(базовый курс - 36 часов)





РЕЗУЛЬТАТЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№	Участники конфликта	Кол-во участников конфликта	Индивидуальные встречи (кол-во)
1	обучающийся-обучающийся	17	34
2	группа обучающихся-обучающийся	2	8
3	обучающийся-педагог	5	10
4	Группа обучающихся –педагог	1	5

**Итого: 25 обращений из них: индивидуальных встреч-57;
подписано медиативных соглашений -19;
урегулировано в день обращения - 4;
переадресовано в комиссию по УКС – 2.**

Направлены отчёты:

- в Министерство образования Челябинской области;
- в Отдел по делам несовершеннолетних администрации г. Магнитогорска;



ОБЩИЕ ВЫВОоды:

1. Служба медиации состоялась как действующая структура урегулирования конфликтов в колледже.
2. Количество обращений растёт — свидетельство доверия со стороны студентов и педагогов.
3. Наиболее востребованы медиативные процедуры в конфликтах «студент – студент» (драки, буллинг, кибербуллинг).
4. Профилактическая работа охватила более 1000 студентов, 53+109 педагогов.
5. Обучение студентов-медиаторов завершено успешно.



РЕКОМЕНДАЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ НА 2026-2027 УЧЕБНЫЙ ГОД

1. Усилить информирование о Службе медиации.
2. Разработать программу супервизий для педагогов.
3. Создать методическую копилку памяток и чек-листов.
4. Продолжить цикл семинаров с воспитателями общежития.
5. Расширить практику групповых занятий с арт-терапией и ролевыми играми.
6. Организовать обучение второго потока «Юный медиатор» из числа студентов новых групп.



26 обращений

**Комиссия
по урегулированию
споров между
участниками
образовательных
отношений**

Спасибо
за внимание!



455025, Челябинская область,
г. Магнитогorsk,
ул. имени газеты «Правда», д. 79



+7 (3519) 21-05-45



mpk5@yandex.ru



<http://магпк.рф//>